

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
der Koblenz International Guitar  
Festival & Academy gGmbH  
für den Online-Kauf von  
Eintrittskarten**



### **1. Allgemeines**

Die Abwicklung des Verkaufs von Eintrittskarten (Tickets) für die von der Koblenz International Guitar Festival & Academy gGmbH, Museumstr. 38a, 56564 Neuwied (nachfolgend Guitar gGmbH genannt) online angebotenen Veranstaltungen erfolgt ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde Guitar gGmbH mit der Abwicklung des Ticketkaufes im Namen und auf Rechnung des Veranstalters einschließlich Versand und Bezahlvorgang.

### **2. Vertragsgrundlagen**

Durch den Kauf eines Tickets kommt ein Vertrag ausschließlich zwischen dem Ticketkäufer (nachfolgend Kunde genannt) und dem entsprechenden Veranstalter zustande. Das Angebot zum Abschluss des Vertrags erklärt der Kunde, indem er online seine Ticketbestellung durch Klick auf den Button „Kaufen“ vornimmt. Mit dem Versand der Eintrittskarte kommt der Vertrag mit dem jeweiligen Veranstalter zustande. Die Guitar gGmbH übernimmt dabei lediglich die Vermittlung. Beim Besuch der Veranstaltung gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters.

### **3. Preise und Gebühren**

Sämtliche Leistungen, die die Guitar gGmbH im Namen und auf Rechnung des Veranstalters erbringt, um den Ticketkauf zwischen dem Kunden und dem Veranstalter zu erfüllen, sind mit dem Gesamtpreis abgegolten. Dieser Gesamtpreis und seine Zusammensetzung und die darin enthaltene, gesetzliche Mehrwertsteuer werden in dem vom Kunden im Online-Kaufprozess zusammengestellten, elektronischen Warenkorb angegeben. Der Kunde bestätigt im Online- Buchungsprozess durch Klick auf den Button die im Warenkorb aufgeführten Ticketendpreise, die eventuelle Gebühren beinhalten.

### **4. Zahlung und Lieferung**

#### **4.1. Angebotene Zahlungsarten**

Im Regelfall wird eine Zahlung per PayPal (auch Kreditkarte), oder die Zahlung per Vorkasse (Überweisung) angeboten. Die Belastung des entsprechenden Kontos erfolgt mit Bestellannahme.

#### **4.2. Angebotene Lieferarten**

Tickets werden kostenfrei per E-Mail versendet.

### **5. Ticketkauf und Weiterverkauf**

Tickets werden nur an Endkunden verkauft. Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Guitar gGmbH gestattet.

### **6. Einlass**

Der Einlass in eine Veranstaltung ist nur mit einem gültigen Ticket möglich. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür nicht aus, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes mit schriftlichem Nachweis vereinbart.

### **7. Gewährleistung**

Gewährleistungsansprüche des Kunden bezüglich der Erbringung der von Guitar gGmbH im Namen des jeweiligen Veranstalters vermittelten Leistungen bestehen nur

gegenüber diesem Veranstalter. Insbesondere haftet Guitar gGmbH nicht für die tatsächliche Durchführung der Veranstaltung oder für die Erstattung von gezahlten Ticketpreisen im Falle von ausgefallenen oder verschobenen Veranstaltungen. Guitar gGmbH haftet auch nicht für hieraus entstehende Schäden.

#### **8. Verlegung oder Ausfall einer Veranstaltung**

Im Falle der Verlegung oder des Ausfalls einer Veranstaltung sind jegliche Ansprüche des Kunden gegenüber dem Veranstalter zunächst bei der Guitar gGmbH geltend zu machen. Ein Anspruch auf Rücknahme der Eintrittskarte durch Guitar gGmbH besteht nicht.

Guitar gGmbH wird sich jedoch bemühen, die Angelegenheit im Interesse des Kunden zu regeln.

#### **9. Widerrufs- und Rückgaberecht; Rücktrittsrecht**

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Soweit die Guitar gGmbH im Namen von Veranstaltern Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Tickets für Veranstaltungen, besteht daher kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die Guitar gGmbH namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und unverzüglichen Bezahlung der bestellten Karten.

Kann bei einer Bestellung mit Zahlungsart Vorkasse ein Zahlungseingang nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen festgestellt werden, ist die Guitar gGmbH berechtigt, im Namen des jeweiligen Veranstalters den Rücktritt vom Vertrag zu erklären und die Bestellung zu stornieren.

#### **10. Kein Umtausch**

Ein Umtausch von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

#### **11. Gutscheine**

Über die Verwendung von Gutscheinen verhandelt ausschließlich die Guitar gGmbH.

#### **12. Besondere Bedingungen bei digitalen Tickets**

Das Ticket wird per E-Mail oder PDF-Link zugestellt werden. Der Kunde druckt das Ticket selber aus. Der Kunde ist verpflichtet, das Ticket vor der Vervielfältigung durch Dritte geschützt aufzubewahren. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets durch den Kunden besteht kein Anspruch des Kunden auf Besuch der Veranstaltung oder Erstattung von Ticketentgelt. Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets, die im Rahmen des Online-Verfahrens gekauft wurden, an Dritte ist verboten. Bei Zuwiderhandlung verlieren der Ticketkäufer bzw. der Ticketinhaber das Recht zum Veranstaltungsbesuch ohne Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises oder der vorbezeichneten Ticketgebühren. Wer Tickets unerlaubt vervielfältigt und/oder in Umlauf bringt, kann vom Veranstalter für etwaige Folgeschäden haftbar gemacht werden. Die Guitar gGmbH stellt in jedem Fall eine Strafanzeige.

#### **13. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Veranstaltern und Hausordnungen des Betreibers der Veranstaltungsorte**

1. Für die Durchführung der Veranstaltung, zu welcher der Kunde seine Eintrittskarte nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erwirbt, ist der jeweilige Veranstalter verantwortlich. Der Veranstalter und der Betreiber der Halle/Location, in der die Veranstaltung stattfindet, haben das Recht, eigene Geschäftsbedingungen und/oder eine Hausordnung für den Besuch des Veranstaltungsortes zum Inhalt des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages über die Teilnahme an einer Veranstaltung zu erlassen.

2. Auf Grund der aktuellen Lage muss der Kunde damit rechnen, dass der jeweilige Veranstalter und/oder Betreiber der Halle/Location eine oder mehrere der folgenden Sicherheitsmaßnahmen in seinen Geschäftsbedingungen oder in seiner Hausordnung verbindlich anordnet:

- Zur Corona Lage siehe „Ablauf Corona/Hygienerregeln“
- Verbot der Mitnahme von Taschen und Rucksäcken,
- Verpflichtung zur Abgabe von Taschen, Rucksäcken und Garderobe zu den ortsüblichen Bedingungen
- Durchführung von Körperkontrollen am Einlass,

- Verbot der Mitnahme von Gegenständen, die zu einer Gefährdung Dritter bei der Veranstaltung führen können.

3. Auf der Webseite des Veranstalters und der Halle/Location, in der die Veranstaltung stattfindet, erhält der Kunde hierzu weitere aktuelle Informationen.

#### **14. Keine Bereitschaft zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren**

Die Guitar gGmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Plattform der EU- Kommission zur Online-Streitbeilegung ist erreichbar unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

#### **15. Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Abkommens über den Internationalen Warenkauf (CISG).

Stand: 27.08.2020